## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ 000 «ФРОДСКОР»

### Оглавление

1. Общие положения	3
2. Действие Политики	3
3. Термины и определения	3
4. Правовые основания и цели обработки персональных данных	4
5. Порядок обработки персональных данных	4
6. Обязанность Оператора	5
7. Права Оператора	5
8. Хранение персональных данных	5
9. Принимаемые Оператором меры по защите персональных данных	6
10. Права Субъекта	7
11. Заключительные положения	7
Приложение № 1 к Политике конфиденциальности ООО «ФРОДСКОР»	8

#### Политика конфиденциальности ООО «ФРОДСКОР»

#### 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») является документом, определяющим политику Общества с ограниченной ответственностью «ФРОДСКОР» (далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных.

Издание и публикация Политики осуществляются на основании и во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

#### 2. Действие Политики

Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор получил или может получить от субъектов персональных данных (далее – «Субъектов») как они понимаются в Законе, а также от юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, представителями которых являются Субъекты.

Действие Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые Оператором как в связи с использованием сайта, расположенного в сети «Интернет» по адресу https://fraudrisk.ru/ (далее – «Сайт»), так и на иных законных основаниях, включая трудовые правоотношения.

#### 3. Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Доступ к персональным данным** – возможность получения персональных данных и их использования.

**Контрагенты ФЛ** – физические лица, заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера.

**Контрагенты ИП** (в том числе их контактные лица) – физические лица – индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера.

**Контрагенты ЮЛ** (в том числе их контактные лица, лица, имеющие право подписи без доверенности, представители по доверенности) – юридические лица, заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Несанкционированный доступ** – доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователи Сайта – физические лица, посещающие Сайт Оператора.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Работники Оператора** – физические лица, состоящие с Оператором в трудовых отношениях.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Родственники работников Оператора** – физические лица, находящиеся в семейных либо родственных отношениях с работником Оператора.

**Соискатели** – физические лица, претендующие на замещение вакантной должности.

**Уволенные работники Оператора** – физические лица, состоявшие с Оператором в трудовых отношениях.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

#### 4. Правовые основания и цели обработки персональных данных

- 4.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Закона, Трудового кодекса РФ (далее «ТК РФ»), подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законодательных актов РФ, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании договоров, заключаемых с Субъектами; согласий, предоставленных Субъектами.
- 4.3. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов, способы, сроки обработки и хранения ПДн приведены в Приложении  $N^{\circ}1$  к Политике.
  - 4.4. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

#### 5. Порядок обработки персональных данных

Обработка ПДн должна происходить в порядке, исключающим их утрату, порчу или неправомерное использование.

В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только уполномоченными работниками Оператора, осуществляющими данную работу в соответствии со своими трудовыми обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

#### 6. Обязанность Оператора

В соответствии с требованиями законодательства РФ Оператор при обработке персональных данных Субъекта выполняет следующие обязательные требования:

- обработка ПДн осуществляется исключительно в целях, указанных в Политике и иных локальных актах Оператора;
- защита обрабатываемых Оператором ПДн Субъектов от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена за счет средств Оператора в порядке, установленном законодательством РФ;
- при определении объема и содержания обрабатываемых ПДн Оператор руководствуется законодательством РФ;
- персональные данные не могут быть использованы в целях причинения вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, переданных Субъектом, обеспечивать их безопасность при обработке, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом, а также принимать меры к их защите, указанные в Разделе 9 Политики.

В числе прочего, Оператор обязан уведомить Субъекта о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов.

Оператор обязан по запросу Субъекта в том числе до обработки персональных данных, предоставлять ему документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона.

#### 7. Права Оператора

Оператор осуществляет обработку ПДн в виде сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления,

доступа), блокирования, удаления и уничтожения. Указанные действия производятся как с использованием средств автоматизации, так и при непосредственном участии сотрудника Оператора, уполномоченного на работу с персональными данными. Обработка персональных данных осуществляется исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

Оператор вправе хранить персональные данные Субъектов в облачных хранилищах данных, на использование которых Оператором заключены договоры, с соблюдением требований законодательства РФ.

Оператор вправе предоставить ПДн Субъектов третьим лицам при условии соблюдения такими лицами требований Закона.

Персональные данные Субъекта могут быть переданы Оператором правоохранительным, судебным и иным органам государственной власти и иным лицам, которым Оператор обязан передавать такие данные в силу требований законодательства РФ.

#### 8. Хранение персональных данных

Персональные данные Субъектов хранятся на твердых копиях (бумажные носители), на внешних (съемных) электронных носителях и в защищенных информационных системах, принадлежащих Оператору либо используемых Оператором на законном основании. Доступ к информационным системам, содержащим ПДн, обеспечивается с использованием средств защиты от несанкционированного доступа.

Материальные носители, содержащие ПДн Субъектов, хранятся в закрывающихся на ключ сейфах или металлических шкафах.

Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования законодательства РФ, связанных с хранением документов, после чего данные уничтожаются.

Срок хранения документов, содержащих ПДн Субъектов, определяется характером документов, содержащих такие данные, и целью обработки ПДн согласно Приложению N° 1.

#### 9. Принимаемые Оператором меры по защите персональных данных

Система реализуемых мер защиты Оператором персональных данных Субъектов включает в себя все необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ, организационные и технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых Оператором. Такими мерами являются, в частности:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки Пдн,
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников,
  - проведение периодических проверок условий обработки ПДн,
- издание Оператором настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки ПДн,

- применение Оператором правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн.
- 9.1 Внутренняя защита ПДн включает следующие организационно-технические мероприятия:
- размещение информационных систем Общества и специального оборудования в помещениях, исключающих возможность неконтролируемого пребывания в них посторонних лиц;
  - наличие необходимых условий в помещении для работы с ПДн;
- необходимое резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации, содержащих ПДн;
  - соблюдение порядка уничтожения ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие соответствующих мер;
- знание и соблюдение работниками Оператора требований к обработке и защите ПДн;
- утверждение уполномоченным лицом Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей;
  - учет съемных носителей, содержащих ПДн;
- хранение и использование материальных носителей, исключающих их хищение, подмену и уничтожение;
  - обеспечение сохранности носителей ПДн;
- строгое соблюдение работниками Оператора порядка организации парольной защиты;
- ограничение доступа к сети «Интернет» с рабочих мест, имеющих доступ к информационным системам ПДн;
- установка антивирусного программного обеспечения на рабочие станции и серверы;
- использование Оператором средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.
- 9.2 Внешняя защита включает следующие организационно-технические мероприятия:
- неблагоприятных целенаправленных условий И создание препятствий труднопреодолимых ДЛЯ лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией, включая ПДн, в том числе, организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых препятствующего размещены информационные системы, возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- отсутствие у посторонних лиц знаний о распределении функций, рабочих процессов, технологий составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов в подразделениях, использующих персональные данные.
- 9.3 Передача ПДн при их обработке в информационных системах Оператора осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных и технических мер, обеспечивающих нейтрализацию актуальных угроз безопасности.

Запрещается передача ПДн по открытым каналам связи, через сеть международного информационного обмена (сети связи общего пользования, Интернет) без применения соответствующих организационных и технических мер защиты.

#### 10. Права Субъекта

Субъект имеет право на доступ к своим ПДн, в том числе, на получение информации, касающейся обработки его ПДн, право требовать уточнения его ПДн, право отозвать свое согласие на обработку ПДн и иные права, предусмотренные Законом.

Субъект может обратится к Оператору следующими способами:

- с использованием Почты России (по адресу Оператора: 123098, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ, Щукино, ул. Рогова, д. 12, помещ. 2П);
- с использованием почтовой системы в виде электронного письма (направить запрос по адресу электронной почты: info@fraudscore.ru).

В случае поступления письменного запроса Субъекта и (или) уполномоченных органов по поводу неточности ПДн, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа Субъекта к своим данным, Оператор рассматривает такой запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, а о принятом решении уведомляет Субъекта. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта исключительно при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

При направлении Оператором Субъекту рекламных и иных рассылок на электронные адреса, SMS- и push-уведомления, а также осуществления звонков Субъект вправе отказаться от получения таких рассылок (уведомлений, звонков) путем направления ответного письма либо иного обращения в адрес Оператора.

#### 11. Заключительные положения

Настоящая Политика является документом, регламентирующим отношения, возникающие между Субъектами и Оператором при обработке Оператором ПДн, в том числе при использовании Сайта. Политика может быть изменена Оператором в любой момент.

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети «Интернет» по адресу: https://fraudrisk.ru/

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности ООО «ФРОДСКОР»

# **Цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки их обработки и хранения**

1. Исполнение законодательства РФ: трудового, пенсионного, страхового, ведение воинского учета.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн работников и уволенных работников Оператора: ФИО, сведения о предыдущей фамилии (в случае наличия), гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического проживания, домашний телефон, мобильный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, сведения о воинском учете, семейное положение, сведения о базовом образовании, сведения о дополнительном образовании, сведения о предыдущих местах работы, сведения о профессии, семейное положение, стаж работы, сведения о квалификации, сведения об аттестации, профессиональной подготовке, сведения о наградах, почетных званиях, сведения об отпусках, сведения о социальных льготах, сведения о противопоказанных видах работ, сведения о нарушениях трудовой дисциплины, сведения о принадлежности к профсоюзной организации, банковские фотография.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн родственников работников Оператора: фамилия, имя, отчество, дата рождения, степень родства, контактный телефон.

Для данной цели, в соответствии с п. 4.3. Приказа Росархива от 20.12.2019 N° 237 «Об утверждении инструкции по применению Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» (далее – Приказ Росархива) документы, содержащие ПДн, хранятся в течение сроков временного хранения документов (1 год, 3 года, 5 лет, 6 лет, 10 лет, 15 лет, 45 лет, 50 лет и 75 лет).

Способ обработки ПДн - смешанная обработка.

#### 2. Поиск и дальнейшая проверка кандидатов на вакантную должность.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн соискателей: ФИО, сведения о предыдущей фамилии (в случае наличия), гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического проживания, домашний телефон, мобильный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения), ИНН, СНИЛС, сведения о воинском учете, семейное положение, сведения о близких родственниках, сведения об образовании, сведения о предыдущих местах работы, иные сведения, которые могут быть самостоятельно, без запроса Оператора, указаны соискателем в резюме и предоставленные с его согласия (конклюдентно).

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн рекомендателей соискателя: ФИО, место работы, должность, контактный телефон.

Срок хранения ПДн составляет 3 года с момента принятия решения о приеме/отказе в работе.

Способ обработки ПДн – смешанная обработка.

3. Исполнение налогового законодательства, в том числе ведение бухгалтерского учета.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн работников и уволенных работников Оператора: ФИО, дата рождения, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, банковские реквизиты, сведения о поездках в командировки, банковские реквизиты, сумма к выплате, ИНН,

сведения о семейном положении, сведения об образовании, сведения о трудовом и общем стаже работы, занимаемая должность, место работы, сведения о социальных льготах, реквизиты свидетельства о заключении/расторжении брака, реквизиты свидетельства о рождении детей.

Для данной цели обрабатываются следующие категории Контрагентов ИП: ФИО, ИНН, банковские реквизиты.

Для данной цели обрабатываются следующие категории Контрагентов – ФЛ: ФИО, ИНН, СНИЛС, данные документа, удостоверяющего личность, банковские реквизиты.

Для данной цели, в соответствии с п. 4.3. Приказа Росархива, документы, содержащие ПДн, хранятся в течение сроков временного хранения документов (1 год, 3 года, 5 лет, 6 лет, 10 лет, 15 лет, 45 лет, 50 лет и 75 лет).

Способ обработки ПДн - смешанная обработка.

4. Обучение работников правилам охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности, а также другое обучение сотрудников, в зависимости от производственной необходимости (повышение квалификации и пр.).

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн работников Оператора: ФИО, дата рождения, дата приема на работу, СНИЛС, должность, диплом о высшем образовании (для ответственного по пожарной безопасности и при повышении квалификации), адрес электронной почты, номер контактного телефона.

Срок хранения ПДн составляет не более 45 лет с момента проведения обучения.

Способ обработки ПДн – смешанная обработка.

#### 5. Сбор и аналитика статистических данных

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн работников Оператора: ФИО, телефон, адрес электронной почты.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн пользователей Сайта: сведения, содержащие файлы cookie, сведения, содержащие ІР-адрес, сведения об установленных на устройстве посетителя сайта операционных системах, типах браузеров, языках, сведения о версиях Flash и поддержки JavaScript, сведения о типах мобильных устройств, если применимо, сведения о географическом положении, сведения, содержащие количество посещений Сайта и просмотров страниц, длительность пребывания на Сайте, сведения, содержащие запросы, использованные при переходе на Сайт, сведения, содержащие страницы, с которых были совершены переходы. ФИО, почта, телефон.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн Контрагентов ЮЛ: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, должность, данные документа, удостоверяющего личность.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн Контрагентов ИП/ФЛ: ФИО; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; номера контактных телефонов; ИНН; номер свидетельства регистрации в качестве индивидуального предпринимателя/СНИЛС.

Срок хранения данных - не более 3 лет с момента сбора данных. Способ обработки ПДн – смешанная обработка.

#### 6. Обработка ПДн с форм обратной связи

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн пользователей Сайта: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.

Срок хранения 30 дней с момента завершения обработки обращения.

Способ обработки ПДн – смешанная обработка.

7. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн работников Оператора: ФИО, телефон, адрес электронной почты.

Для данной цели обрабатываются следующие категории ПДн Контрагентов ЮЛ: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.

Для данной цели обрабатываются следующие категории Пдн Контрагентов ИП: ФИО; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; ИНН; номер свидетельства регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты.

Для данной цели обрабатываются следующие категории Пдн Контрагентов ФЛ: ФИО; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; ИНН; СНИЛС, банковские реквизиты.

Срок хранения данных - не более 10 лет с момента завершения действия договора.

Способ обработки ПДн - смешанная обработка.